|  |
| --- |
| **FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI** |
| **DANE ZGŁASZAJĄCEGO** |
| **\*Nazwa firmy:** |  |
| **\*Adres firmy:** |  |
| **\*Osoba kontaktowa:** |  |
| **Tel/e-mail:** |  |
| **DANE WYROBU** |
| **\*Dokładny opis wyrobu:** |  |
| **Indeks wyrobu:** |  |
| **\*Data nabycia wyrobu:** |  |
| **\*Nr faktury:** |  |
| **Kopia faktury dołączona:** | **TAK** [ ]  **NIE** [ ]  |
| **Numer pakowacza/data:** |  |
| **DANE ZWIĄZANE Z OPISEM REKLAMOWANEGO WYROBU** |
| **\*Ilość reklamowana:** |  |
| **\*Dokładny opis zaobserwowanej wady:** |  |
| **\*Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona:** |  |
| **Dokumentacja fotograficzna:** | **TAK** [ ]  **NIE** [ ]  |
| **\*Wyrób zwrócony:** | **TAK** [ ]  **NIE** [ ]  |
| **Czy wyrób był montowany:** | **TAK** [ ]  **NIE** [ ]  |
| **PROPONOWANY SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI** |
| **Wymiana na nowy** | **TAK** [ ]  **NIE** [ ]  |
| **Naprawa** | **TAK** [ ]  **NIE** [ ]  |
| **Dosłanie brakujących uszkodzonych produktów** | **TAK** [ ]  **NIE** [ ]  |
| **Zwrot zapłaconej ceny (korekta)** | **TAK** [ ]  **NIE** [ ]  |
| **Inne** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Data zgłoszenia reklamacji:** | **Podpis zgłaszającego:**  |

\*Pola oznaczone gwiazdką są polami wymaganymi do rozpoczęcia procesu reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne wypełnione w całości przyspieszy proces reklamacyjny

 Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od daty otrzymania wadliwego produktu wraz z niniejszym zgłoszeniem reklamacyjnym.

Jeżeli reklamacja dotyczy uszkodzeń powstałych w trakcie transportu prosimy dołączyć protokół szkody przewoźnika, zawierający opis braków lub uszkodzeń.

🖂 Reklamacje@allegion.com

FR-056-2-03SU